



POLITIKA KVALITETA

QUALITY POLICY STATEMENT

Politika kvaliteta preduzeća Hotel Vidović d.o.o. sadrži sve ono što smatramo najvažnijim elementima naše poslovne filozofije i usmjerena je na postizanje strateških ciljeva, koji osiguravaju ostvarenje vizije i misije preduzeća.

Najobjektivnije i najvrednije mjerilo kvaliteta naših proizvoda i usluga su naši gosti.

Mi smo se opredjelili da ispunjavamo njihova očekivanja i zahtjeve. Naša obaveza je da uradimo sve kako bi nam se gosti uvijek vraćali.

Zadovoljna lica korisnika naših usluga naša su najbolja reklama i put kojim ćemo ostvariti njihovo povjerenje i lojalnost.

Strpljivo i sa velikom pažnjom vršimo odabir i provjeru rada naših dobavljača. Želimo da ostvarimo dugoročnu saradnju sa njima na zadovoljstvo naših gostiju i naših radnika, što će doprinijeti poslovnom uspjehu kojem trajno težimo. Konstantno ćemo činiti sve kako bi i naši dobavljači bili zadovoljni saradnjom sa nama, vodeći računa da uredno izmirujemo naše obaveze.

Praćenje i obezbjeđenje sigurnosti namirnica za goste i zaposlene postićemo primjenom HACCP principa i dobrom higijenskom praksom.

Smatramo da nikada nećemo biti toliko dobri da ne možemo biti još bolji. Doprinos naših radnika pažljivo pratimo stimulišući svaki dobar potez, neprekidno osluškujemo njihov puls, kako bismo svaki dan napravili još jedan korak naprijed.

U skladu sa potrebama preduzeća angažujemo kadrove sa odgovarajućim kvalifikacijama i kompetencijama. Istovremeno omogućujemo napredovanje postojećim radnicima. Prednost pri napredovanju imaju dobri radnici.

Quality Policy Statement of the The Hotel Vidovic d.o.o. consisted all the most valued elements of our business philosophy directed to achieve our goals which ensure vision and mission of the company.

We pledge to provide the finest personal service and facilities for our guests who are our best critics.

Our goal is to fulfill their expectations and requests. Our obligation is to do everything to ensure our guests return.

Costumers satisfaction, regarding our services are our best recomendation and direction to achieve their trust and loyalty.

Patiently and very carefully we making choice and checking our suppliers work. Our goal is to establish long - term cooperation with them satisfactorly to our guests and employees. That will contribute to business success which is our permanent target. We shall do our best to satisfied our suppliers with cooperation, taking care of acomplishing our obligations satisfactorly.

Controlling and providing secure supplies for guest and employees, we acomplish implementing of HACCP principles and good hygienic practice.

We know that we never be so good that we cannot be even better. Contribution of our employees is closely monitored and stimulated fo every good move, hearing their pulse to make a new step forward every day.

According the company needs we employing people with adequate qualifications and compentence. At the same time we providing promotion possibilities for present employees. Promotion priority is on good workers.

Želimo dobro i kvalitetno raditi, da se kao i naši gosti ugodno osjećamo u našoj radnoj sredini, jer smatramo da samo tako možemo očekivati najbolje rezultate, profitabilno poslovanje i odgovarajući povrat uloženog kapitala. Svaki uspjeh preuzeća smatramo i ličnim uspjehom, jer težimo da radimo i živimo u sredini koja je za primjer drugima.

Good and quality work is our wish. We want to feel pleasure as our guests in our environment, because that is the only way to achieve the best results, profitability and adequate return of investments. Every company sucesse we consider as personal, to achieve to work and live in environment which is model to others.